



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЗАО НПК «ЭТАЛОН»

Научно-производственная компания «Эталон», обладая высококвалифицированным персоналом, исследовательской и испытательной базой, воплощает в жизнь оригинальные технические решения и технологические новшества в области приборостроения.

ЗАО НПК «Эталон» является предприятием, ориентированным на потребителя, осознающим социальную ответственность и осуществляющим управление процессами конструирования, изготовления и поставки продукции, исходя из приоритета обеспечения качества, надежности, ядерной и радиационной безопасности.

Стратегическим направлением деятельности компании является завоевание и удержание прочных позиций на рынке приборостроения, создание репутации надежного поставщика продукции высокого качества, удовлетворяющей требованиям и ожиданиям потребителей.

ЗАО НПК «Эталон» определяет политику в области качества исходя из следующих **основных целей** своей деятельности:

- разработка, изготовление и поставка потребителям продукции, соответствующей современному техническому уровню, обладающей высоким качеством, надежностью и соответствующей требованиям безопасности;
- обеспечение безопасности объектов использования атомной энергии является приоритетом при осуществлении деятельности в области использования атомной энергии;
- совершенствование системы управления путем результативного функционирования и развития системы качества, отвечающей применимым законодательным и нормативным требованиям, включая требования ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002, федеральных норм и правил в области использования атомной энергии (ФНП), СТО Газпром 9001, требованиям потребителей, заказчиков и других заинтересованных сторон;
- развитие организационной среды путем внедрения более совершенных технологий производства с целью получения высококачественной продукции;
- минимизация рисков и реализация возможностей при осуществлении деятельности с учетом внешних и внутренних факторов;
- развитие квалификационного потенциала компании, обеспечивающего рост производительности труда;
- увеличение объема реализации продукции на 10%;
- расширение рынков сбыта продукции на 5%;
- постановка на производство новой продукции;
- увеличение прибыльности предприятия на 3% через повышение эффективности системы менеджмента качества, снижение материальных затрат и повышение производительности труда;
- поддержание информационной открытости в отношениях с потребителями, развитие взаимовыгодных отношений с поставщиками, партнерами и заинтересованными сторонами на принципах честности и взаимного доверия.

ЗАО НПК «Эталон» будет стремиться в достижению поставленных целей следующими **методами**:

- обеспечение выполнения работ по конструированию, изготовлению, испытаниям и контролю качества производимого оборудования в полном соответствии с применимыми законодательными и нормативными требованиями, включая требования ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002, ФНП в области использования атомной энергии,

СТО Газпром 9001, положениями Руководства по качеству и программ обеспечения качества компании, требованиями договоров (контрактов);

- определение полномочий и установление персональной ответственности руководителей и специалистов компании за качество своей работы;
- доведение политики в области качества до всех сотрудников предприятия с целью их осознанного вовлечения в процесс менеджмента качества;
- поддержание требуемого уровня компетентности персонала путем аттестации, переподготовки и повышения квалификации;
- непрерывное совершенствование системы управления производственными процессами, внедрение новых технологий, форм и методов управления производственно-хозяйственной деятельностью компании;
- принятие управленческих решений на основе анализа объективных данных о деятельности компании;
- планирование и внедрение действий, связанных с рисками и возможностями в ходе достижения целей и производственных программ;
- эффективное использование финансовых и других ресурсов;
- постоянное совершенствование и повышение результативности действующей системы качества, применение процессного подхода к управлению и риск-ориентированного мышления при конструировании и изготовлении продукции;
- обеспечением социальной защищенности персонала и применение современных методов мотивации.

Осознавая ответственность за реализацию Политики в области качества высшее руководство компании принимает на себя **обязательства**:

- доводить политику в области качества до сведения всего персонала и других заинтересованных сторон, разъяснять и последовательно проводить ее в практической деятельности, собственным поведением и практикой управления доносить до работников суть Политики;
- создавать условия для результативного функционирования и постоянного совершенствования системы менеджмента качества;
- демонстрировать лидерство и приверженность в вопросах безопасности и качества;
- осуществлять деятельность в соответствии с применимыми законодательными и нормативными требованиями, требованиями руководства по качеству и программ обеспечения качества компании;
- совершенствовать управление компанией на основе процессного подхода с целью повышения результативности и эффективности управления деятельностью, создавать условия и обеспечивать необходимыми ресурсами для результативного функционирования СМК и постоянного ее улучшения.

Политика в области качества распространяется на весь персонал ЗАО НПК «Эталон» и доступна для всех заинтересованных лиц.

Утверждена приказом
ЗАО НПК «Эталон»
от 15.06.2020 № 44